

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für stimmt.Coaching für KommunikationsProfis

1. Allgemeines

Die Durchführung der Angebote beruht auf einem gegenseitigen Vertrauensverhältnis zwischen stimmt.Coaching für KommunikationsProfis als Anbieter und dem oder der einzelnen Teilnehmer/-in oder Auftraggeber/-in. Zur Sicherung der Qualität der Leistungen ist jedoch die Aufstellung bestimmter, allgemeiner Regelungen erforderlich.

Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

Einzelcoachings/ Inhouse-Schulungen:

a) Angebote, Honorare

Es wird in der Regel immer ein schriftlicher individueller Vertrag abgeschlossen.

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro zzgl. der jeweils geltenden Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%.

Für alle Leistungen werden die mündlich oder schriftlich vereinbarten Honorare berechnet.

Findet das Coaching, der Einzelunterricht, die Inhouse-Schulung außerhalb Kölns statt, werden zusätzlich Reise- und Übernachtungskosten in angemessenem Rahmen berechnet (Hotel der drei bis vier Sterne-Kategorie, Reisekosten entsprechend Bahnfahrt 1. Klasse, Flug Business Class oder Kilometergeld i.H. von EUR 0,35 je gefahrenem Kilometer bei Anreise mit eigenem PKW).

Solange keine schriftliche Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber als Schuldner des Honorars. Sofern nicht anders vereinbart, wird das Honorar jeweils nach Erhalt einer Rechnung oder in bar entrichtet.

Termine für Telefon-Beratung werden zwischen stimmt.Coaching für Kommunikationsprofis und Auftraggeber nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Das Honorar für die vereinbarte Telefoncoaching-Dauer ist stets im Voraus unbar zu bezahlen.

b) Absage eines Termins

Wird der Termin weniger als 24 Std. vorher abgesagt, so bleibt das vereinbarte Honorar gültig und ist als pauschaler Schadenersatz zu entrichten. Bei Terminen, die auf einen Montag fallen, endet die Absagefrist am vorausgehenden Freitag um 12.00 Uhr. Termine, die auf einen gesetzlichen Feiertag folgen (bezogen auf das Bundesland NRW), müssen spätestens bis 12.00 Uhr des letzten vorangehenden Werktags abgesagt werden, ansonsten ist das gesamte vereinbarte Honorar zu entrichten. Es bleibt dem Auftraggeber jedoch freigestellt einen geringeren Schaden nachzuweisen. stimmt.Coaching für Kommunikationsprofis hat das Recht, einen Auftrag abzusagen wegen höherer Gewalt, Ausfalls (z. B. bei Krankheit) oder sonstiger von stimmt.Coaching für Kommunikationsprofis nicht zu vertretender Umstände.

Seminare/Workshops:

a) Teilnahme an Veranstaltungen/Vertragsabschluss

Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist im Einzelfall an besondere Zulassungsvoraussetzungen geknüpft, die von den Teilnehmern/-innen zu erfüllen sind. Die jeweiligen Zulassungsvoraussetzungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Ausschreibungen. Voraussetzung für das Zustandekommen eines Vertrages zur Durchführung einer Veranstaltung bei stimmt.Coaching für KommunikationsProfis ist die schriftliche (auch per Fax oder E-Mail) Bestätigung, dass die gebuchte Veranstaltung durchgeführt wird. Die schriftliche Anmeldebestätigung wird dem/der Teilnehmer/-in durch stimmt.Coaching für KommunikationsProfis per Fax/Post (auch E-Mail) zugesandt.

Das Teilnahmeentgelt ist immer vollständig im Voraus zu entrichten, auch wenn einzelne Seminarinhalte versäumt werden. Bei einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages, welche nicht durch stimmt.Coaching für KommunikationsProfis verschuldet ist, ist das vereinbarte Teilnahmeentgelt ebenfalls vollständig zu entrichten. Die unentschuldigte Nichtteilnahme entbindet nicht von der Bezahlung des vollen Kursentgeltes.

stimmt.Coaching für KommunikationsProfis behält sich vor, wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder plötzlicher Erkrankung der Dozentin, sowie höherer Gewalt Seminare, Coachings und Workshops abzusagen. Bereits bezahlte Seminarentgelte werden zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

b) Warteliste

Für viele Veranstaltungen ist die Zahl der Teilnehmer/-innen begrenzt. Sollte es mehr Interessenten/-innen als Plätze geben, werden die Interessenten/-innen in der Reihenfolge der Warteliste informiert. Sollten sich deutlich mehr Interessenten/-innen zu einem Seminar anmelden, bemüht sich der Veranstalter kurzfristig um ein zusätzliches Angebot.

c) Rücktritt

Der Rücktritt ist gegenüber stimmt.Coaching für KommunikationsProfis schriftlich zu erklären. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin kann ohne Angaben von Gründen bis 14 Tage vor dem Seminartermin vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall des rechtzeitigen Rücktritts entstehen keine Kosten. Bei einem Rücktritt/einer Kündigung, der/die später als 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgt, berechnen wir eine Ausfallpauschale von 75% der Seminarkosten. Ein kostenfreier Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn ist auf schriftlichen Antrag möglich, wenn ein Ersatzteilnehmer/eine Ersatzteilnehmerin gefunden wird.

d) Teilnehmerentgelt

Das Teilnehmerentgelt ist grundsätzlich 10 Tage vor Beginn der Veranstaltung in voller Höhe zur Zahlung an stimmt.Coaching für KommunikationsProfis fällig. Die Rechnung erhalten Sie 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Der Rechnungsbetrag ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

e) Verzug

Der/die Teilnehmer/-in kommt mit der Zahlungspflicht in Verzug, wenn die Zahlung nicht rechtzeitig zum vereinbarten Fälligkeitstermin auf dem angegebenen Konto von stimmt.Coaching für KommunikationsProfis eingegangen ist.

Im Falle des Zahlungsverzuges wird für jede außergerichtliche Mahnung gegenüber dem Teilnehmer/der Teilnehmerin eine pauschale Mahn- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 2,50 als Verzugsschaden erhoben. Die Geltendmachung eines höheren Schadens durch stimmt.Coaching für KommunikationsProfis bleibt unberührt.

2. Veranstaltungsunterlagen

Urheberrecht sowie sonstige Schutzrechte an den Seminarunterlagen/Handouts bleiben ausdrücklich vorbehalten. Die Unterlagen dürfen nur für Zwecke der Veranstaltung zum privaten Gebrauch genutzt werden. Jegliche andere Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung und Verbreitung ist nur zulässig mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von stimm.Coaching für Kommunikationsprofis. Workshop-Dokumentationen (von der Dozentin/Trainerin zusammengestellte Fotos von Teilnehmern/-innen, Arbeitsergebnissen, Flipcharts, etc.) sind nur für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer/-innen bestimmt. Die Weitergabe an Dritte sowie jede Veröffentlichung sind nicht gestattet.

3. Haftung

Jeder/Jede Teilnehmer/-in trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Seminars/Coachings und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Eine Haftung von stimm.Coaching für KommunikationsProfis ist ausdrücklich ausgeschlossen, sofern stimm.Coaching für KommunikationsProfis nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Insbesondere haftet stimm.Coaching für KommunikationsProfis nicht für eingebrachtes Eigentum der Teilnehmer/-innen. Davon ausgenommen ist die schuldhaft Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Teilnehmers/einer Teilnehmerin.

Hinsichtlich der Produkthaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes sowie des bürgerlichen Rechts.

Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt, in dem der Anspruch entstanden ist und der Nutzer von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schädigers Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müsste. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt hiervon unberührt; dies gilt auch für die gesetzliche Haftung bei Körper- und Personenschäden, für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften und aufgrund zwingender anderer gesetzlicher Vorschriften. stimm.Coaching für Kommunikationsprofis haftet nicht für Verlust oder Diebstahl von eingebrachten Sachen (z. B. Garderobe, private Unterrichtsmaterialien).

4. Datenschutz, Schweigepflicht

Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und weder personenbezogen noch anonymisiert an Dritte weitergegeben. Soweit dies notwendig ist, werden die Daten gespeichert und verarbeitet und nach Vertragsbeendigung unwiederbringlich gelöscht. stimm.Coaching für Kommunikationsprofis unterliegt der freiwilligen Schweigepflicht.

Ton- und/oder Bildaufnahmen Dritter sind während einer Veranstaltung untersagt. Die im Veranstaltungspreis enthaltenen Unterlagen sind zur persönlichen Information der Teilnehmer bestimmt. Der Kunde darf die Unterlagen weder kopieren noch weitergeben. Jede Weitergabe der Daten, auch einzelner Abschnitte, aus den Unterlagen an Dritte, insbesondere zu kommerziellen Zwecken ist verboten.

5. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem wirtschaftlich Gewollten von beiden Vertragsparteien am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall von Regelungslücken innerhalb dieser AGB. Vereinbarungen, die über diese AGB hinausgehen oder von ihnen abweichen, gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch den Veranstalter. Diese Teilnahmebedingungen sind wesentlicher Vertragsbestandteil für alle von stimm.Coaching für KommunikationsProfis angebotenen Bildungsveranstaltungen. Im Einzelfall können abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

Änderungen und Ergänzungen des Vertragsverhältnisses bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Schriftform selbst. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

6. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Für das Vertragsverhältnis wird die Anwendung deutschen Rechts vereinbart. Leistungsort und Gerichtsstand sind Köln, soweit es sich bei dem Vertragspartner/der Vertragspartnerin nicht um Verbraucher i. S. d. § 13 BGB handelt. In diesem Fall gilt der allgemeine Gerichtsstand.

Köln, im Januar 2011